

artichox.com

22. Juli 2015

Buchtip

Details Published: 22 July 2015 Written by Christian Meyer



Mein Gäste - meine Fans: Wie man Gäste begeistert. Mit zahlreichen Geschichten aus der Praxis zeigen die Autorinnen Elisabeth Motsch und Sabine Rohmoser, wie man seine eigenen Umgangsformen im Hotel verbessern sowie das Einfühlungsvermögen für seine Gäste fördern kann. So machen sich die Leser/innen mithilfe der Rubriken „Kopfkino“ und „Aus dem Tagebuch eines Gastes“ mit der „Spezies“ Gast zusehends vertrauter und sensibilisieren durch das Nacherleben praxisnaher Alltagsszenen den eigenen Umgang mit dem Gast. „Do-it-yourself“-Übungen schärfen die persönliche Wahrnehmung, zeigen aber gleichzeitig, wie man eingetretene Pfade verlassen kann. Ausgezeichnet mit dem Gourmand World Cookbook Award. [Mehr...](#)

