

die mich tagtäglich in meinem Tun und Handeln für diese Berufsgruppe bestärken. Sie sind es, die mir täglich klarmachen, dass Reinigung ein komplexes Handwerk ist und Wertschätzung auf allen Ebenen erfahren muss.



Zur Autorin

Dipl. Päd. Andrea Pflieger, MSc

Nach Abschluss der berufspädagogischen Akademie in Innsbruck spezialisierte sich Andrea Pflieger als Fachlehrerin in der Tourismusschule Bischofshofen auf das Fachgebiet Housekeeping und Hotelmanagement. Seit der Veröffentlichung des ersten Fachbuches „Housekeeping – Management im Hotel“ ist sie als Beraterin und Trainerin im Bereich Reinigung und Qualitätsmanagement tätig. Sie gilt als Expertin im Bereich der reinigungsbegleitenden Planung in Objekten und hat sich im Laufe der Jahre auf den Aufbau von unternehmensinternen Trainingstools zur Mitarbeiterqualifizierung spezialisiert. Zudem absolvierte sie ein Studium für komplementäre Gesundheitswissenschaften, was ihr offenes Weltbild, den ihr innewohnenden Forscherdrang und ihre Liebe zum Detail vertiefte. Als Gebäudereinigungsmeisterin arbeitet sie bei vielen Ausbildungsprogrammen und Schulungsmaßnahmen für die Fachbranche mit.

www.andrea-pflieger.com